

Mod. 7A

**COMUNICAZIONE INFORMATIVA SUGLI OBBLIGHI DI COMPORTAMENTO CUI GLI INTERMEDIARI SONO TENUTI NEI CONFRONTI DEI CONTRAENTI**

Ai sensi delle disposizioni del d. lgs. N. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private) e del Regolamento Isvap n. 5/2006 in tema di norme di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività di intermediazione assicurativa, gli intermediari:

1. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, consegnano al contraente copia del documento (Allegato n. 7B del Regolamento ISVAP) che contiene notizie sull'intermediario stesso, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente;
2. prima della sottoscrizione della proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto, illustrano al contraente - in modo corretto, esauriente e facilmente comprensibile - gli elementi essenziali del contratto con particolare riguardo alle caratteristiche, alla durata, ai costi, ai limiti di copertura, agli eventuali rischi finanziari connessi alla sua sottoscrizione ed ad ogni altro elemento utile a fornire un'informativa completa e corretta;
3. sono tenuti a proporre o consigliare contratti adeguati alle esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente, nonché, ove appropriato in relazione alla tipologia del contratto, alla sua propensione al rischio; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni informazione che ritengono utile;
4. informano il contraente della circostanza che il suo rifiuto di fornire una o più delle informazioni richieste pregiudica la capacità di individuare il contratto più adeguato alle sue esigenze; nel caso di volontà espressa dal contraente di acquisire comunque un contratto assicurativo ritenuto dall'intermediario non adeguato, lo informano per iscritto dei motivi dell'inadeguatezza;
5. consegnano al contraente copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia del contratto stipulato e di ogni altro atto o documento da esso sottoscritto;
6. possono ricevere dal contraente, a titolo di versamento dei premi assicurativi, i seguenti mezzi di pagamento:
  - A) assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
  - B) ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, sistemi di pagamento elettronico, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
  - C) denaro contante, con un limite di importo di 2.999,99 euro per singola rata per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto) nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di 750,00 (settecentocinquanta) euro annui per ciascun contratto.

**Mod. 7B****INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO**

La dichiarazione è aggiornata ad ogni variazione dei dati in essa contenuti. In caso di modifiche di rilievo del contratto o di rinnovo la dichiarazione è consegnata se i dati in essa contenuti sono modificati.

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative, pecuniarie e disciplinari.

**PARTE I**

<b>Informazioni generali da rendere all'assicurato e relative all'intermediario che entra in contatto con il contraente in qualità di persona giuridica iscritta in sez. E del RUI</b>			
<b>Ragione Sociale</b> <b>FRONTIER ITALIA SRLS</b>	<b>N.ro iscrizione al registro</b> <b>E000548113</b>	<b>Sezione</b> <b>E</b>	<b>data di iscrizione</b> <b>27 aprile 2016</b>
<b>Indirizzo sede operativa / sede legale</b> <b>Via Ariosto 5 06034 Foligno (pg)</b>			
<b>Recapito telefonico</b>	<b>Indirizzo internet</b> <a href="http://www.frontierassicurazioni.it">www.frontierassicurazioni.it</a>	<b>Indirizzo posta elettronica</b> <a href="mailto:Info@frontieritalia.it">Info@frontieritalia.it</a>  <b>Pec:</b> <a href="mailto:frontier@pec.it">frontier@pec.it</a>	

<b>Informazioni generali da rendere all'assicurato e relative all'intermediario responsabile dell'intermediazione della persona giuridica iscritta in sez. E del RUI:</b>			
<b>Cognome e Nome</b> <b>TOBANELLI GIANLUIGI</b>	<b>N.ro iscrizione al registro</b> <b>E000544569</b>	<b>Sezione</b> <b>E</b>	<b>data di iscrizione</b> <b>16 marzo 2016</b>
<b>Recapito telefonico</b>			
<b>Veste in cui opera l'intermediario:</b> <b>Responsabile di società FRONTIER ITALIA SRLS</b> <b>iscritto/a in sezione E</b> <b>Collaboratore di intermediario I.T. INSURANCE</b> <b>TRAVEL SRL iscritto/a in sezione A</b>	<b>Indirizzo internet</b> <a href="http://www.frontierassicurazioni.it">www.frontierassicurazioni.it</a>	<b>Indirizzo posta elettronica</b> <a href="mailto:Info@frontieritalia.it">Info@frontieritalia.it</a>  <b>Pec:</b> <a href="mailto:frontier@pec.it">frontier@pec.it</a>	
<b>L'attività di intermediazione della persona Giuridica che entra in contatto con il cliente viene svolta per conto del seguente intermediario iscritto in sez.A :</b>			
<b>Cognome e Nome/Ragione Sociale/Denominazione dell'Intermediario iscritto in sez.A per il quale è svolta l'attività</b> <b>Insurance Travel Srl</b>			
<b>Indirizzo sede operativa / sede legale</b> <b>C.so Regina Margherita 29 – 10124 Torino</b>	<b>N.ro iscrizione al registro</b> <b>A000012924</b>	<b>Sezione</b> <b>A</b>	<b>data di iscrizione</b> <b>01/02/2007</b>
<b>Recapito telefonico</b> <b>011.812.50.25</b>	<b>Indirizzo internet</b> <a href="http://www.i4t.it">www.i4t.it</a>	<b>Indirizzo posta elettronica</b> <a href="mailto:info@i4t.it">info@i4t.it</a>	
<b>Responsabile dell'attività di intermediazione :</b> <b>GARRONE CHRISTIAN Numero Iscrizione A000010428</b> <b>GARRONE ELISA Numero Iscrizione A000377773</b>		<b>Pec:</b> <a href="mailto:insurance.travel@legalmail.it">insurance.travel@legalmail.it</a>	

**Denominazione sociale delle imprese di cui sono offerti i prodotti**

**AIG Europe Limited**  
**IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A**

**NOTA PER IL CONTRAENTE**

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario sopra indicato possono essere verificati consultando il registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell'Ivass ([www.ivass.it](http://www.ivass.it)).

Autorità competente alla vigilanza sull'attività svolta:

Ivass – Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni

Via del Quirinale, 21 – 00187 ROMA

## PARTE II

### Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

- A) L'intermediario è detentore di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione: **X No** Sì (In caso di Sì, indicare di quale l'Impresa)..... a
- B) Un'impresa di assicurazione o un'impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.  
**X No** Sì (In caso di Sì, indicare di quale l'Impresa).....
- C) L'intermediario dichiara che propone contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha il diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari. Nel caso in cui il contraente eserciti tale diritto, l'intermediario di seguito provvede ad elencarle:  
**L'intermediario dichiara di poter proporre esclusivamente contratti delle società (compagnie) indicate nel presente documento.**
- D) Informativa sui livelli provvigionali percepiti relativamente alla assicurazione obbligatoria per i veicoli a motore e natanti resa ai sensi dei Regolamenti Isvap n. 5 e n. 23

### Non intermediata

## PARTE III

### Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- A) Obblighi di separazione patrimoniale (si intende richiamata l'opzione barrata)
- ai sensi dell'art. 117 del D.lgs 7/9/05 n. 209, i premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- è stata stipulata dall'intermediario una fidejussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4% dei premi incassati dallo stesso, con un minimo di 15,000 euro come da disposto dell'art. 54 bis del regolamento Isvap n. 5. Si elencano di seguito gli estremi della fidejussione:
- per le polizze **AIG Europe Limited** stipulata Fidejussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 513/8200/00476018
  - per le polizze **IMA ITALIA ASSISTANCE S.P.A.** stipulata Fideiussione Bancaria con Intesa San Paolo numero 513/8200/00580448
- B) L'attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge;
- C) L'impresa di cui sono offerti i prodotti gestisce i reclami che riguardano il comportamento dell'intermediario che entra in contatto con il cliente, sia esso un intermediario iscritto nella Sez. A del Registro Unico Intermediari (Intermediario principale) o un dipendente/collaboratore di quest'ultimo. Nella fase istruttoria l'impresa garantisce il contraddittorio con l'intermediario principale, il quale è in ogni caso posto tra i destinatari delle comunicazioni dell'impresa al reclamante e relative al reclamo stesso. L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo; il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni; Nel riscontro l'impresa dà conto della posizione assunta dall'intermediario principale, ovvero della sua mancata risposta. In caso di collaborazione nello svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa tra intermediari ai sensi dell'art. 22 del DL n- 17912012 e smi, i reclami aventi ad oggetto il comportamento all'intermediario che entra in contatto con il cliente e non ha rapporti con l'impresa, vengono gestiti comunque dalla stessa. Nella fase istruttoria viene garantito il contraddittorio con l'intermediario che non ha rapporto diretto con l'impresa.
- L'impresa fornisce riscontro scritto al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo Il predetto termine è sospeso, al fine di rispettare il contraddittorio sopra citato, per un massimo di 15 giorni. Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza intermediari, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma (06.42.133.000-fax 06.42.133.426-06.42.133.353), allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa proponente.
- Alla luce di ciò il contraente ha la facoltà di presentare reclamo, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'autorità giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario alla pec: [insurance.travel@legalmail.it](mailto:insurance.travel@legalmail.it)
- **AIG Europe Limited** e-mail: [servizio.reclami@aig.com](mailto:servizio.reclami@aig.com)- Servizio Reclami Via della Chiusa, 2 – 20123 Milano- Fax 02 36 90 222  
- **IMA ITALIA ASSISTANCE spa** email: [assistance@imaitalia.it](mailto:assistance@imaitalia.it) Fax:+390226223973 Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli, 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI)